



SOLO INFORMAZIONI



SOLO INFORMAZIONI



Via Ombone 4A
00198, Roma, Roma

RISERVATO

FABIO ZORZI

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attitudine al problem solving
- Forte orientamento alla clientela
- Propensione al lavoro di gruppo
- Personalità comunicativa
- Resistenza allo stress
- Conoscenza del pacchetto Office
- Puntualità
- Patente B
- Patente A

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

05/2002 - ad oggi

Addetto al servizio parcheggio Proprietario - Fregene (Fiumicino), Roma

- Gestione degli incassi e dei pagamenti
- Gestione delle risorse
- Ottenimento di documenti, autorizzazioni, certificazioni e approvazioni da agenzie locali, statali e federali.
- Attivazione e gestione di collaborazioni.
- Inserimento e censimento dei dati della clientela.
- Controllo di eventuali danni al veicolo riportati dal cliente e compilazione dei relativi moduli.
- Rapporti con il consulente del lavoro per stipula contratti di lavoro ed elaborazioni busta paga per i dipendenti
- Rapporti con commercialista

01/2011 - 02/2018

Operatore di sale da gioco Stanleybet - Fiumicino, Roma

- Spiegazione delle regole dei giochi.
- Calcolo e pagamento delle vincite.
- Gestione cassa
- Rapporti con la società mandante.
- Incasso dei pagamenti per servizi e giochi e gestione quotidiana della cassa, in conformità con le leggi sul gioco d'azzardo (antifrode, antiriciclaggio).
- Monitoraggio e assistenza a oltre 150 clienti registrati.
- Accoglienza calorosa degli ospiti, offrendo un clima piacevole.
- Richiesta di documenti ufficiali per l'accesso alla piattaforma di gioco e verifica dei dati anagrafici.
- Collaborazione diretta con dipartimenti, clienti e team dirigenziale allo scopo di ottenere assistenza e supporto.
- Valutazione e analisi iniziale del cliente per avviare il processo di gioco.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2021

Istruzione ad Indirizzo I.G.E.A : indirizzo giuridico, economico e

aziendale

Istituto Tecnico Commerciale Magnum - Roma

- Anno 2013: Corso di studio di 4 mesi della lingua inglese presso INTERNATIONAL CENTER KAPLAN : New York Soho (623 Broadway)

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: B2

Intermedio avanzato

INTERESSI

- Lettura
- Sport
- Viaggi
- Musica

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Fabio Longi