

Alessia Podda

Professionista con esperienza pluriennale nel settore dell'infanzia nel ruolo di Educatore di Centro Estivo.

Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale ed abilità di mentoring del personale grazie alle quali ha acquisito la capacità di instaurare relazioni significative e di garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare con costanza i processi e le dinamiche lavorative tramite il potenziamento del workflow e dell'efficienza organizzativa

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Associazione "La Filastrocca" - Fiumicino | Operatrice di Centro estivo e Nido Famiglia

06/2010 – 03/2020

- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle di propria competenza.
- Utilizzo di un approccio analitico e metodico nello svolgimento delle mansioni assegnate.
- Variazione di orari e sedi lavorative in caso di necessità.
- Gestione di imprevisti e problematiche lavorative rapida ed efficiente.
- Proficua mediazione fra le differenti esigenze emerse in sede di lavoro.
- Svolgimento attento e preciso di ogni compito e mansione.

Ipermercato AUCHAN - Fiumicino | Cassiera

11/2005 - 05/2010

- Gestione autonoma del registratore di cassa, apertura, chiusura, cambio monete e scontrini.
- Ricezione dei pagamenti in contanti, bancomat o carte di credito, ticket e coupon cartacei o elettronici.
- Supporto ai Clienti nella registrazione delle tessere punti e nelle iscrizioni ai programmi fedeltà.
- Consegna al Cliente della ricevuta e dell'eventuale resto.
- Gestione della restituzione dei prodotti e verifica dell'integrità degli articoli resi, cura delle procedure di cambio merce o di rimborso.
- Accoglienza della clientela, divulgazione ed illustrazione delle promozioni in corso.
- Applicazione delle procedure di rimborso come da regolamento del Punto Vendita.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità Scientifica / L.S.S. Antonio Labriola

Lido Di Ostia, 07/2005

Operatore per L'Infanzia / Corso di Operatore all'Infanzia

Fiumicino, 06/2020

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali- Feb. 2018



CONTATTO



[Redacted]



[Redacted]



[Redacted]



A - B

SOFTWARE

- Excel
- Word
- PowerPoint
- Outlook

COMPETENZE

- ✓ Dotata di una atteggiamento propositivo e proattivo, ha sviluppato una spiccata capacità di problem-solving e l'attitudine a lavorare proficuamente anche in condizioni di elevato stress

LINGUE

Italiano : Madrelingua

Inglese : A1

HOBBY E INTERESSI

Lettura, sport, escursionismo.

Alessia Podda