

# Andrea Ciucciarelli

SOLO INFORMAZIONI

SOLO INFORMAZIONI<sup>m</sup>

Data di nascita: 23/05/1974

Patente di guida: a-b-ce-de

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista nel settore commerciale con oltre 20 anni di esperienza nella vendita di prodotti alimentari, ottime capacità negoziali e organizzative. Abile nella gestione del proprio lavoro, dispone di buona conoscenza delle strategie di presentazione della merce, sa comprendere e anticipare le esigenze dei propri clienti e comunicare con efficacia e chiarezza, mantenendo la calma anche nelle situazioni più difficili. Venditore ambulante di generi alimentari con regolare abilitazione, ottime capacità di ascolto attivo e di negoziazione. Abile, preparato e veloce, ha acquisito 20 anni di esperienza presso Centrale del latte di Roma, Latte Sano, conosce le principali tecniche di comunicazione persuasiva e le strategie promozionali, è in grado di garantire un eccellente servizio di assistenza ai clienti e si dimostra disponibile e competente nella vendita diretta. Ricerca una nuova opportunità lavorativa in contesti relazioni e logistica con possibilità di crescita. Massima professionalità.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

07/2003 - Attuale

Latte Sano | Roma

Venditore ambulante di generi alimentari

- Assistenza diretta alla clientela nella scelta dei prodotti da acquistare e suggerimento delle modalità d'uso, dalle ricette alla presentazione del piatto.
- Presentazione e offerta al cliente di prodotti sostitutivi e promozione delle ultime novità in caso di esaurimento della merce richiesta.
- Monitoraggio del comportamento della clientela per evitare furti e danneggiamenti dei prodotti esposti.
- Controllo della qualità della merce in entrata e segnalazione di eventuali anomalie
- Controllo del livello delle scorte di merce e rifornimento tempestivo dei prodotti in esaurimento.
- Preparazione e offerta ai clienti
- Riscossione dei pagamenti, anche con carte o altri sistemi digitali, e riconteggio giornaliero della merce venduta e della somma raccolta.
- Pulizia giornaliera e sanificazione di tutte le superfici di

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Pagamenti e incassi contanti e telematici
- Elementi di comunicazione e marketing
- Tecniche di esposizione della merce
- Abilità di negoziazione e persuasione
- Orientamento al cliente e alla customer satisfaction
- Principi di conservazione degli alimenti
- Merceologia dei prodotti alimentari
- Tecniche di vendita al dettaglio
- Conoscenza dei protocolli di igiene
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Predisposizione al lavoro di squadra

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1988

Scuola secondaria di I grado

Claudio Ranaldi | Roma

licenza media inferiore

lavoro, attrezzi e macchinari.

- Supporto ai colleghi nello svolgimento degli incarichi affidati.
- Variazione di orari e sedi lavorative in caso di necessità.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.

*06/2001 - 02/2002*

**Centrale del latte di Roma** | Roma

Autista addetto alle consegne

- Consegna di pacchi e colli di varie dimensioni in città e su territorio provinciale.
- Carico e scarico della merce sui mezzi, controllo e compilazione della documentazione.
- Gestione dei clienti durante le consegne e segnalazione in caso di problematiche reattive ai carichi.
- Verifica assieme al cliente sui colli e sulla correttezza della merce consegnata.
- Consegne a domicilio in città di prodotti alimentari espressi, bevande e piccoli pacchi.
- Coordinamento con gli uffici e i magazzini in caso di problematiche relative al trasporto.
- Gestione dei documenti di trasporto in conformità alle richieste dell'ufficio amministrativo.
- Controllo periodico del corretto funzionamento di veicoli e strumenti di lavoro.
- Raccolta della firma del cliente a consegna effettuata con l'utilizzo di documenti cartacei o palmari.
- Gestione di eventuali resi e pagamenti in contrassegno in conformità alle policy aziendali.
- Consegne forniture di alimenti e merci anche a temperatura controllata.
- Rispetto scrupoloso delle norme stradali.
- Uso di GPS e navigatori per verificare le condizioni di viabilità dei percorsi pianificati.
- Organizzazione e gestione delle attività di carico e scarico della merce sul mezzo.
- Controllo dell'integrità del mezzo e del suo corretto funzionamento a inizio e a fine turno, segnalando eventuali guasti.
- Rispetto costante delle tempistiche concordate e delle tabelle di marcia.
- Garanzia dell'integrità dei colli alla consegna.

*06/1999 - 06/2001*

**Pony line** | Roma

Coordinatore della logistica

- Supervisione dei processi di ricevimento e accettazione merce, controllo, stoccaggio, imballaggio e spedizione.
- Risoluzione repentina dei problemi logistici in seguito a imprevisti legati a ritardi sulla consegna o alla spedizione della merce.

- Utilizzo di programmi e del sistema E.R.P. per la pianificazione delle risorse umane impiegate in magazzino.
- Elaborazione e stesura del budget secondo criteri di razionalizzazione e ottimizzazione dei costi e corretta allocazione delle risorse.
- Esame delle spedizioni in entrata per la verifica di quantità e qualità, restituendo ai fornitori spedizioni non conformi e facendo richiesta di rimborsi o sostituzioni.
- Tracciatura degli ordini tramite sistemi di tracking e coordinamento con i magazzinieri per assicurare il corretto stoccaggio e la distribuzione dei prodotti.
- Ricerca e suggerimento di metodi di spedizione più convenienti ed esecuzione di regolari controlli di sicurezza sulle attrezzature.
- Assistenza ai clienti e al personale su argomenti quali consulenza, budget e garanzia di un ottimo servizio utilizzando capacità e competenze interpersonali.
- Monitoraggio della congruità delle spese rispetto al budget approvato.
- Gestione delle relazioni con i fornitori, per potenziare la catena di distribuzione e garantire la qualità dei prodotti.
- Preparazione dell'inventario per la spedizione mediante l'apposizione di etichette e cartellini, redigendo i documenti di spedizione e sistemando i prodotti sui pallet.
- Coordinamento delle attività di gestione della merce in entrata e uscita dal magazzino per garantire elevati standard di efficienza.
- Organizzazione e programmazione delle risorse umane in funzione degli ordini nelle singole giornate lavorative.
- Gestione dei rapporti con fornitori e corrieri per la merce in entrata e per il prelievo della merce in uscita.
- Verifica del rispetto di tutte le procedure di sicurezza all'interno del magazzino e delle aree di movimentazione della merce.
- Organizzazione e supervisione del personale di magazzino fino ad un massimo di 12 addetti.

09/1998 - 06/1999

**Line Service | Roma**

Coordinatore della logistica

- Risoluzione repentina dei problemi logistici in seguito a imprevisti legati a ritardi sulla consegna o alla spedizione della merce.
- Utilizzo di programmi per la logistica e per la pianificazione delle risorse umane impiegate in magazzino.
- Elaborazione e stesura del budget secondo criteri di razionalizzazione e ottimizzazione dei costi e corretta allocazione delle risorse.
- Coordinamento delle attività di gestione della merce in entrata e uscita dal magazzino per garantire elevati standard di efficienza.
- Organizzazione e programmazione delle risorse umane in

funzione degli ordini nelle singole giornate lavorative.

- Fornitura, distribuzione e monitoraggio dell'utilizzo dell'attrezzatura necessaria allo scopo di allineare gli obiettivi operativi di trasporto a quelli finanziari.

*09/1996 - 07/1998*

**SDE | Roma**

Corriere espresso

- Assistenza clienti al momento del ritiro e consegna.
- Uso di navigatori e app di geolocalizzazione per l'individuazione di indirizzi remoti.
- Ottimizzazione dei percorsi in base alla distanza delle destinazioni.
- Organizzazione di consegne e prelievi per ottimizzare tempo e costi di carburante.
- Verifica periodica dei livelli di pressione gomme, acqua e olio motore.
- Organizzazione e gestione delle attività di carico e scarico della merce sul mezzo.
- Rispetto scrupoloso delle norme stradali.
- Garanzia dell'integrità dei colli alla consegna.
- Rispetto costante delle tempistiche concordate e delle tabelle di marcia.
- Controllo dell'integrità del mezzo e del suo corretto funzionamento a inizio e a fine turno, segnalando eventuali guasti.

*06/1991 - 06/1995*

**tappezzeria monteverde | Roma**

Artigiano

- Lavorazione manuale dei particolari decorativi.
- Finitura di materiali pregiati e delicati.
- Scelta delle materie prime per la lavorazione artigianale.
- Gestione del magazzino e dell'approvvigionamento dei materiali.
- Creazione di manufatti personalizzati secondo il gusto dell'acquirente.
- Controllo dei prodotti finiti e applicazione della marcatura.
- Cura della riparazione, manutenzione e restauro.
- Lavorazione dei materiali con tecniche artigianali.
- Lavorazione dei materiali con strumenti tradizionali e moderni.
- Lavorazione di materie prime grezze oppure di pezzi e altri materiali nel pieno rispetto delle linee guida stabilite dai manuali o dalle indicazioni dei superiori.
- Controllo finale del prodotto realizzato dal punto di vista della qualità e delle specifiche tecniche come dimensioni, forma e aspetto estetico.

## **HOBBY E INTERESSI**

- snowboard
- mountainbike
- fai da te
- interessi per tutto quello che non conosco

*Andrea Ciucciarelli*

14/4/2023 Fiumicino